

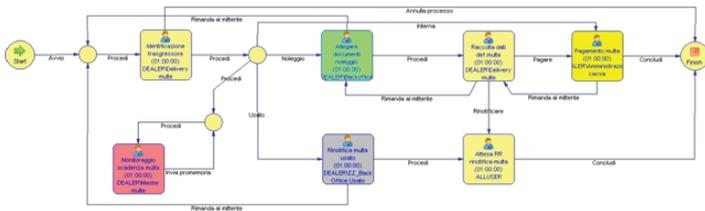
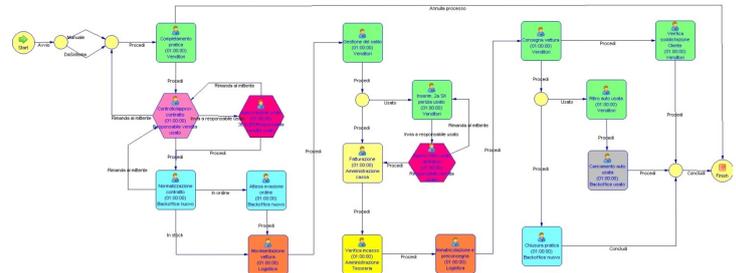


Anni di assistenza ai nostri clienti Dealer Automotive ci hanno permesso di sviluppare moduli ad hoc per la gestione dei processi più critici del settore

## VENDITA NUOVO E USATO

ARXivar permette di **gestire tutte le fasi che compongono il processo di vendita di una vettura** (dalla sottoscrizione del contratto di vendita alla consegna della vettura al Cliente).

Una **cartellina di vendita virtuale** contenente **tutti i documenti utili alla vendita** (contratto, documenti di identità del Cliente, documenti di pagamento, libretto di circolazione...), **viene consegnata tramite task** sulla scrivania virtuale degli utenti coinvolti nel processo. Le varie attività sono guidate e monitorate.



## GESTIONE MULTE

Le **multe**, archiviate elettronicamente, sono **consultabili in pochi click** e **tutti i documenti che compongono la pratica sono associati tra loro** (multa, lettera di rinotifica alle autorità, contratto di noleggio nel caso in cui la multa riguardi una vettura concessa a noleggio, il verificato di proprietà nel caso di usato, la ricevuta di ritorno di invio raccomandata, la ricevuta di pagamento nel caso in cui la multa debba essere pagata...). **Le scadenze di pagamento vengono notificate tramite mail o pop-up.**

## GESTIONE RfA

Attraverso un processo dedicato, ogni spesa passa dalla formalizzazione di una richiesta e dalla **relativa autorizzazione del Responsabile di Settore e della Direzione**, e tutta la documentazione (richiesta d'acquisto, ordine, preventivo, allegati vari, bolla, fattura) è sempre associata e facilmente consultabile. L'Ufficio Acquisti ha sempre sotto controllo lo stato degli ordini in corso e i budget di spesa, mentre l'amministrazione è facilitata nel processo di pagamento della fatture fornitori.



## Monitoraggio tempi di gestione reclamo

Processi	Tasks	Allegati	Note	Documenti	Figure	Variabili	Chrono
Intermedio	Data start	Data stop	Durata	Parziale			
Nome cronometro: Demo							
0	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 12:09:59	53 minuti 10 secondi	53 minuti 10 secondi			
Nome cronometro: Gestione							
0	15/01/2016 11:38:10	15/01/2016 12:06:23	28 minuti 13 secondi	28 minuti 13 secondi			
Nome cronometro: Istruttoria							
0	15/01/2016 11:16:49	15/01/2016 11:38:10	21 minuti 21 secondi	21 minuti 21 secondi			

## GESTIONE DEI RECLAMI

La corretta gestione di un reclamo, oltre a salvaguardare la reputazione, può diventare un'opportunità di miglioramento dell'organizzazione aziendale. **ARXivar gestisce il reclamo del Cliente secondo i requisiti richiesti dalla norma ISO 9001.** Il processo considera e gestisce anche le pratiche di reclamo affidate al Legale del Dealer. Tutti i documenti che compongono la pratica di reclamo sono associati tra loro e ogni attività di processo viene assegnata agli utenti coinvolti tramite appositi task